

# NOTICE D'UTILISATION COMBI DOUCHE EQUIPÉ D'UN ROBINET THERMOSTATIQUE

**Cher Client,**  
Vous avez acheté un produit ROUSSEAU et nous vous en remercions. Ce produit a été élaboré avec tout le soin que vous êtes en droit d'exiger. Nous vous recommandons de bien prendre connaissance de la présente notice d'utilisation afin de garantir une longévité maximale à votre produit.

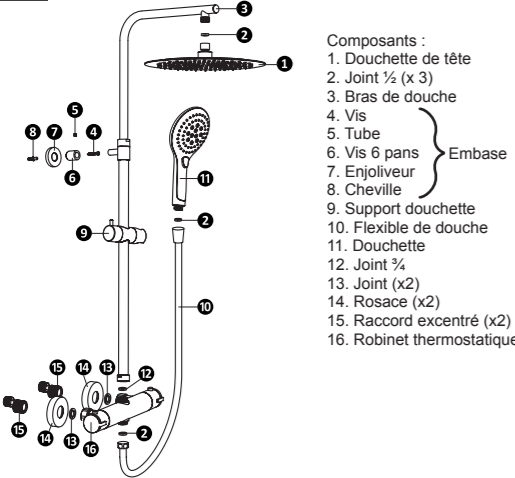
## Condition d'utilisation :

- Pression minimum : 1 bar / maximum : 5 bars (au-delà, monter un réducteur de pression).
- S'assurer que les pressions d'alimentation de l'eau chaude et de l'eau froide sont bien similaires.
- Les chauffe-eau électrique ou à gaz doivent avoir une puissance minimale de 18KW (250 mth).
- Température conseillée pour le réglage de l'installation d'eau chaude : 60°C (maximale : 80°C)
- Température d'eau froide minimale : 10°C (une température inférieure endommagerait votre robinet).
- Une eau très dure est fortement chargée en calcium et en magnésium ce qui accélère l'entartrage de votre robinetterie. Pour vérifier la dureté de votre eau, renseignez-vous auprès de votre magasin ou de votre mairie. Le traitement de votre eau avec un adoucisseur permet de protéger vos installations et prolonger la durée de vie de votre équipement.
- A savoir :** Un entartrage de vos installations provoque une surconsommation d'eau et d'énergie.

## Déballage :

Avant toute manipulation, assurez-vous de la présence de tous les composants et vérifiez visuellement leur bon état de surface.  
Au moment du montage et/ou de l'installation, assurez-vous qu'en respectant bien les éventuelles consignes, vous ne rencontrez pas de difficulté de vissage, serrage, emballage ...  
Lors de la première utilisation, assurez-vous du fonctionnement de votre produit (en particulier que l'eau s'écoule à la bonne température et avec le bon débit).  
En cas d'apparition d'un défaut, prenez immédiatement des photos ou vidéos, et avertissez dès que possible notre SAV. Votre rapidité à réagir sera déterminante pour nous permettre de dater l'origine du défaut et exclure toute origine provenant de votre propre utilisation.  
Tant que le SAV n'a pas fait l'objet d'une décision par nos soins, ne vous séparez pas du produit car nous pourrions, le cas échéant, en demander le retour dans nos ateliers.

## Installation :



- Composants :
- Douchette de tête
  - Joint ½ (x 3)
  - Bras de douche
  - Vis
  - Tube
  - Vis 6 pans
  - Enjoliveur
  - Cheville
  - Support douchette
  - Flexible de douche
  - Douchette
  - Joint ¾
  - Joint (x2)
  - Rosace (x2)
  - Raccord excentré (x2)
  - Robinet thermostatique

# INSTRUCCIONES DE MONTAJE COMBINADO DE DUCHA EQUIPADO CON GRIFERÍA TERMOSTÁTICA

Estimado cliente,  
Gracias por comprar un producto ROUSSEAU. Este producto ha sido cuidadosamente fabricado. Le recomendamos lea atentamente estas instrucciones con el fin de prolongar la vida útil de su producto.

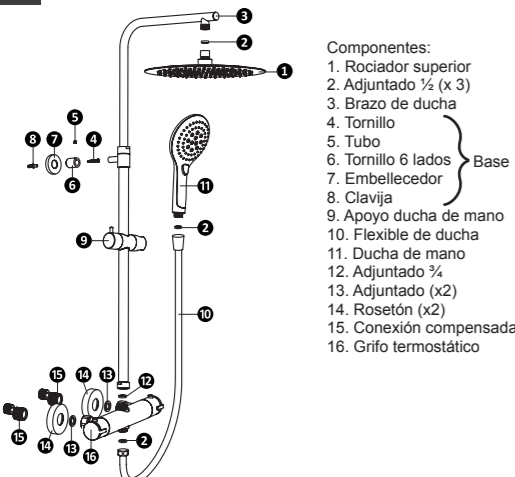
## Condiciones de utilización:

- Presión mínima: 1 bar/máxima: 5 bares (para presiones superiores, instalar un reductor de presión).
- Asegurarse que la presión de alimentación del agua caliente y del agua fría sean similares.
- Los calentadores de agua eléctricos o de gas deben tener una potencia mínima de 18 KW (250 mth).
- Temperatura aconsejada para el ajuste de la instalación de agua caliente: 60°C (máxima: 80°C)
- Temperatura de agua fría mínima: 10°C (una temperatura inferior dañaría su grifo).
- El agua con mucha dureza está fuertemente cargada de calcio y magnesio, lo que acelera la obstrucción de la grifería. Para verificar la dureza del agua, consulte en su tienda o en su Ayuntamiento. Tratar el agua con productos específicos le permitirá proteger su instalación y prolongar la vida de su equipo.
- A saber:** Una incrustación de sus instalaciones provoca un consumo excesivo de agua y de energía.

## Desembalaje:

Antes de cualquier manipulación, asegúrese de disponer de todos los componentes y verifique visualmente el buen estado de la superficie.  
En el momento del montaje y/o instalación, asegúrese que respetando correctamente las eventuales indicaciones, no encuentra dificultad para atornillar, apretar, encajar...  
Tras la primera utilización, asegúrese del buen funcionamiento del producto (en particular que el agua salga a la buena temperatura y con el correcto caudal).  
En caso de aparición de un fallo, haga inmediatamente fotos o videos, y avise cuanto antes a nuestro SAV. Su rapidez en reaccionar será determinante para permitarnos conocer el origen del fallo y excluir todo lo originado por su utilización.  
Hasta que le SAV no haya establecido una decisión propia al respecto, no se separe del producto porque podríamos, en caso necesario, pedirle que los devolviera a nuestro taller.

## Instalación:



- Componentes:
- Rociador superior
  - Adjuntado ½ (x 3)
  - Brazo de ducha
  - Tornillo
  - Tube
  - Tornillo 6 lados
  - Embellecedor
  - Clavija
  - Apoyo ducha de mano
  - Flexible de ducha
  - Ducha de mano
  - Adjuntado ¾
  - Adjuntado (x2)
  - Rosetón (x2)
  - Conexión compensada (x2)
  - Grifo termostático

- **Precaución :**
- Pour le raccord à votre installation : bien serrer le raccord ou les écrous à l'aide d'une clef. Eviter tout serrage excessif, susceptible de casser le filetage ou de provoquer des micro fissures qui pourraient s'élargir avec le temps et la pression de l'eau et provoquer une fuite.

- **Préparation :**
- Fermer l'arrivée d'eau.
- Purger les tuyaux d'arrivée d'eau froide et d'eau chaude des impuretés.
- Bien respecter l'ordre d'installation : d'abord le thermostatique puis le bras de douche

- **Installation du thermostatique :**
- Respecter le sens des arrivées d'eau chaude (pastille rouge à côté du raccord) et d'eau froide du robinet thermostatique **16**.
- Visser les rosaces **14** sur les arrivées d'eau froide et d'eau chaude de votre installation ;
- Mettre les joints ¾ **13** (fournis) au fond des écrous de serrage du robinet thermostatique **16** ;
- Visser le robinet thermostatique **16** aux arrivées d'eau froide et d'eau chaude de votre installation.
- Le robinet thermostatique **16** ainsi monté doit être parfaitement horizontal  
NB : Pour le cas où les tuyaux d'arrivée d'eau chaude et d'eau froide n'auraient pas un entraxe standard de 150 mm, utiliser les raccords excentrés **15** (fournis). Visser ceux-ci aux tuyaux d'alimentation de votre installation (au besoin en les entourant avec du ruban Teflon pour une meilleure étanchéité) ; visser ensuite les rosaces **14** aux raccords excentrés **15** ; mettre les joints ¾ **13** (fournis) au fond des écrous de serrage du robinet thermostatique **16** et visser le robinet **16** aux raccords excentrés **15**.

- **Installation du bras de douche :**
- Ce combi-douche se fixe au mur par son embase. Il faut donc d'abord repérer où fixer celle-ci au mur. Pour cela, il convient de pré-monter le bras de douche et de le fixer sur le robinet pour faire le repérage des trous du socle d'embase ; puis démonter le bras de douche pour percer à l'endroit des repères sans être gêné ; et enfin refaire le montage de manière définitive.
- Visser le tube **6** dans l'enjoliveur **7** et l'emboîter dans l'ergot dépassant du bras dedouche **3**.
- Visser le bras de douche **3** au thermostatique **16**.
- Déboîter le tube **6** de l'ergot du bras de douche **3**.
- Sur le mur, faire un repère du trou dans le tube **6**, puis retirer l'ensemble tube **6** et le bras de douche **3** du robinet thermostatique **16** (laisser l'enjoliveur **7** visser au tube **6**).
- Percer à l'endroit des repères, mettre la cheville **8** (fournie) dans le mur et visser le tube **6** avec l'enjoliveur **7** à l'aide des vis **4** (fournie).
- Visser le bras de douche **3** au robinet thermostatique **16**, avec son joint **12**.
- Emboîter le tube **6** de l'ergot du bras de douche **3** et le fixer à l'aide des vis **5** (fournie).

- **Installation de la douchette de tête, de la douchette à main et du flexible :**
  - Visser le flexible de douche **10** au robinet thermostatique **16** avec son joint **2** (fournis).
  - Visser la douchette à main **11** au flexible de douche **10** avec son joint **2** (fournis).
  - Visser la douchette de tête **1** à l'extrémité supérieure du bras de douche **3** avec son joint **2** (fournis).
- Procéder à la vérification des serrages des différents raccords avant l'installation : Douchette de tête, bras de douche, douchette à main et flexible.  
Attention : un serrage excessif peut provoquer une rupture ou un écrasement et provoquer des fuites immédiates ou ultérieures.

- **Precaución:**
- Para conectar a su instalación: apriete bien el racor o las tuercas con la ayuda de una llave. Evite apretar excesivamente, ya que puede romper la rosca o causar micro fisuras que pueden expandirse con el tiempo y la presión provocando fugas.

- **Preparación:**
- Cierre el suministro de agua.
- Purgar las tomas de agua fría y agua caliente de impurezas
- Respetar el orden de instalación: primero el termostático luego el brazo de ducha.

- **Instalación del termostático:**
- Respetar el sentido de las entradas de agua caliente (pelotilla roja junto a la conexión) y agua fría del grifo termostático **16**.
- Atornillar los rosetones **14** sobre las entradas de agua frío y agua caliente de su instalación;
- Poner las juntas ¾ **13** (proporcionados) en el fondo de las tuercas de sujeción del grifo termostático **16**;
- Atornillar el grifo termostático **16** a las entradas de agua frío y agua caliente de su instalación.
- El grifo termostático **16** así subido debe ser perfectamente horizontal  
NB: En caso de que los tubos de entradas de agua caliente y agua fría no tuvieran una distancia entre ejes normal de 150 mm., utilizar las conexiones compensadas **15** (proporcionados). Atornillar éstos a los tubos de alimentación de su instalación (si es preciso rodeándolos con la cinta Teflon para una mejor estanqueidad); atornillar a continuación los rosetones **14** a las conexiones compensadas **15**; poner las juntas ¾ **13** (proporcionados) en el fondo de las tuercas de sujeción del grifo termostático **16** y atornillar el grifo **16** a las conexiones compensadas **15**.

- **Instalación del brazo de la ducha:**
- Este combi-douche se fija en la pared por su apoyo. Es necesario pues situar en primer lugar dónde fijar ésta en la pared. Para eso, conviene prefabricar el brazo de ducha y fijarlo en el grifo para hacer la localización de los agujeros del zócalo de apoyo; luego desmontar el brazo de ducha para taladrar al lugar señales sin obstruyese; y por fin rehacer el montaje de manera definitiva.
- Atornillar el tubo **6** en el embellecedor **7** y embalarlo en la una que sobrepasa del brazo dedouche **3**.
- Atornillar el brazo de ducha **3** a la termostática **16**.
- Desacoplar el tubo **6** de la una del brazo de ducha **3**.
- Sobre la pared, hacer una señal del agujero en el tubo **6**, luego retirar el conjunto entuba **6** y el brazo de ducha **3** del grifo termostático **16** (dejar el embellecedor **7** atornillar al tubo **6**).
- Taladrar al lugar señales, poner la clavija **8** (proporcionada) en la pared y atornillar el tubo **6** con el embellecedor **7** con ayuda de los tornillos **4** (proporcionada).
- Atornillar el brazo de ducha **3** al grifo termostático **16**, con su junta **12**.
- Embalar el tubo **6** de la una del brazo de ducha **3** y fijarlo con ayuda de los tornillos **5** (proporcionada).

- **Instalación del rociador, la ducha a mano y el flexible:**
  - Atornillar el flexible de ducha **10** al grifo termostático **16** con su junta **2** (proporcionados).
  - Atornillar la ducha de mano **11** al flexible de ducha **10** con su junta **2** (proporcionados).
  - Atornillar el rociador superior **1** a la extremidad superior del brazo de ducha **3** (proporcionados).
- Proceder a la comprobación de las sujeciones de las distintas conexiones antes de la instalación : Rociador, brazo de ducha, ducha a mano y flexible.  
Atención: una sujeción excesiva puede causar una ruptura o un aplastamiento y causar fugas inmediatas o posteriores.

## Entretien / nettoyage :

- La robinetterie doit faire face à de nombreuses contraintes : pression, température répétitivité des cycles, agressivité de l'eau ... Le bon fonctionnement du thermostatique nécessite donc un entretien régulier. Nous vous recommandons en conséquence :
- **de ne jamais utiliser** de produits abrasifs ou corrosifs. Ces produits agressifs attaquent les revêtements et ternissent votre thermostatique.
- **de nettoyer la surface chromée** en utilisant un savon doux ou de l'eau savonneuse et un chiffon doux en veillant à rincer correctement à l'eau claire après nettoyage.
- **de nettoyer régulièrement les filtres** situés dans les écrous de serrage du robinet thermostatique, avec une brosse et un produit anticalcaire (nécessite de fermer préalablement l'arrivée d'eau et de démonter le robinet).
- **de nettoyer régulièrement la cartouche** du thermostatique (au moins 1 fois par an), à l'aide d'une solution eau et vinaigre blanc (laisser reposer une nuit). Au besoin, graisser les joints toriques de la cartouche avec de la graisse thermorésistante. Pour retirer la cartouche, il faut dévisser la vis sous le corps du robinet et tirer sur la manette.
- **de détacher la tête de douche et la douchette à main** en grattant les picots souples avec le doigt ou, si besoin, en démontant l'élément à détartrer et en le trempant dans une solution eau/vinaigre blanc.
- **d'activer les pièces mobiles** (manette de régulation de température et manette de débit avec inverseur intégré) au moins une fois par semaine afin de garantir le bon fonctionnement dans le temps.



## Garantie :

- Durée de garantie = Durée de disponibilité des pièces détachées SAV = 5 ans sur produit, 1 an sur revêtement de surface et composants (cartouche, têtes, inverseur...); joints et problèmes liés au calcaire hors garantie.
- La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat : ticket de caisse ou facture). **La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.** L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.
- Modalité d'application de la garantie :
- La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit sur tous événements prévus et non exclus par la garantie et ce dans la limite de durée de la garantie.
- La garantie s'applique contre tout vice de fabrication ou défaut d'aspect, sous réserve d'installation, d'utilisation et d'entretien conforme aux règles traditionnelles ou instructions de montage (exemples non exhaustifs de cas de non-conformité : utilisation d'un détergent sur les surfaces chromées ; casse, chocs et/ou rayures liés à une chute du produit ; mauvais branchement du thermostatique pouvant endommager la tête de thermostatique, ...).
- La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement du thermostatique, par une pièce identique (pièces mobiles et/ou consommables garantis 1 an) ou à l'échange du thermostatique si ce remplacement est impossible. **La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du thermostatique objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale des vices cachés.**

## Mentions Légales :

Les garanties commerciales n'affectent pas les droits du consommateur en vertu du régime des vices cachés ou de l'obligation de délivrance d'un bien conforme tels que prévus par l'Ordonnance n°2005-136 du 17 février 2005. Les dispositions législatives qui suivent sont reproduites conformément à l'article L.211-15 du Code de la consommation.

**-Article L217-4 du Code de la consommation**  
Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également à des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

**-Article L217-5 du Code de la consommation**  
Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :  
- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

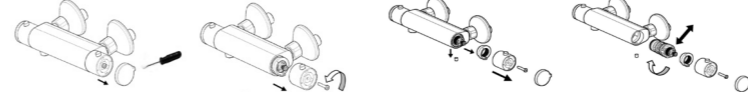
**-Article L217-12 du Code de la consommation**  
L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

**-Article 1641 du Code civil**  
Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**-Article 1648 alinéas 1 du Code civil**  
L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## Mantenimiento / Limpieza:

- La grifería debe enfrentarse a muchos elementos: presión, temperatura, ciclos de repetitividad, dureza del agua ...., por lo que un funcionamiento del termostático requiere un mantenimiento regular. En consecuencia le recomendamos:
- **Jamás utilizar** productos abrasivos o corrosivos. Estos productos atacan los revestimientos y color del termostático.
- **Limpiar la superficie cromada** utilizando un jabón suave o agua jabonosa y un paño suave, asegurándose de aclararlo con agua limpia.
- **Limpiar regularmente los filtros** situados en las tuercas de la válvula termostática, con un cepillo y un producto antical (es necesario cortar previamente el agua y desmontar el grifo).
- **Limpiar regularmente el cartucho** del termostático (al menos 1 vez por año), con la ayuda de una solución de agua con vinagre blanco (dejar reposar una noche). Si es necesario engrasar las junas tóricas del cartucho con grasa termorresistente. Para retirar el cartucho, debe desatornillar el tornillo que está bajo del cuerpo el grifo y tirar de la maneta.
- **Retirar la cal de la ducha superior y de la ducha de mano** pasando el dedo por los picos antical, ó en caso necesario, desmontando el elemento en cuestión y sumergiéndolo en una solución de agua con vinagre blanco.
- **Activar las piezas móviles** (palanca de reglamento de temperatura y palanca de producción con inversor integrado) al menos una vez por semana con el fin de garantizar el buen funcionamiento en el tiempo.



## Garantía:

- Duración de garantía = Duración de disponibilidad de las piezas de recambio SPV = 5 años sobre producto, 1 año sobre recubrimiento de superficie y componentes (cartucho, cabezas, inversor...); juntas y problemas relacionados con la cal excluidos de garantía.
- El periodo de garantía comienza a contar desde la fecha de compra del producto (fecha indicada en el documento de compra: ticket de caja o factura). **La garantía no será válida sin la presentación del documento de compra.** La aplicación de la garantía no amplía su duración.
- Modalidad de aplicación de la garantía :
- La garantía cubre todos los problemas que surjan con la utilización del producto sobre todas incidencias previstas y no excluidas por esta garantía dentro de la duración de la misma.
- La garantía se aplica contra todo vicio de fabricación o defecto de aspecto, bajo reserva de instalación, utilización y mantenimiento conforme a las reglas tradicionales de instalación y montaje (ejemplos no exhaustivos de casos de no conformidad: utilización de un detergente sobre superficies cromadas; roturas, golpes y/o arañazos debidos a golpes del producto; una conexión incorrecta del termostático puede dañar la cabeza del termostático; ...).
- La garantía se limita a la reparación o sustitución de la pieza reconocida como defectuosa o responsable del mal funcionamiento del termostático, por una pieza idéntica (piezas móviles y/o consumibles garantía 1 año) o al cambio del termostático si su replazamiento es imposible.
- La garantía no cubre, en ningún caso, los gastos de desplazamiento y ni los daños directos e indirectos. Tampoco cubre los gastos de desmontaje y montaje del termostático objeto de reclamación.**

- Datos de interés de la garantía ofrecida:  
Identificación del Garante: ROUSSEAU, S.A., con domicilio en Getafe (Madrid), Calle Bell, número 13, Pol. Ind. San Marcos, C.P. 28906.
- Afección a Derechos Legales: Se hace constar expresamente que la presente garantía no afecta a los derechos legales que pudieran corresponder al consumidor.
- Vías de Reclamación:
  - Personalmente: Centro donde adquirió el producto.
  - Correo Postal: ROUSSEAU, S.A, c/Bell, 13 Pol. Ind. San Marcos, Getafe (Madrid).

## Que faire en cas de :

- **ROBINET THERMOSTATIQUE :**
- SYMPTOME :** Le thermostatique ne fournit que de l'eau froide ou de l'eau tiède :  
→ Un corps étranger (limaille, impuretés) s'est, probablement, introduit dans le mécanisme du robinet.  
**ACTION :** Ouvrir le robinet à plein débit, et tourner plusieurs fois énergiquement la manette de réglage du froid au chaud, afin de débloquer le mécanisme.
- SYMPTOME :** Un filet d'eau continue de couler lorsque le thermostatique est fermé.  
→ La tête de fermeture a été abimée par un corps étranger déplacé par l'eau.  
**ACTION :** Oter le cache vis **1** et dévisser la vis **2**. Enlever la manette de fermeture **3**, retirer la bague de butée **4** après avoir observé et noté sa position correcte. Dévisser la tête de fermeture **5** et remplacer la. (Présenter la tête de fermeture au magasin pour s'assurer d'en acheter une compatible) Remonter la nouvelle tête, repositionner la bague de butée, puis remonter la manette, vis et cache vis.

- SYMPTOME :** L'eau s'écoule de plus en plus mal du thermostatique, deux cas de figure :  
→ Le calcaire empêche l'eau de couler correctement.  
**ACTION :** Détartrer l'aérateur.  
→ Les filtres à l'arrivée d'eau sont encrassés.  
**ACTION :** Nettoyer ou remplacer les filtres

- SYMPTOME :** Le thermostatique ne règle pas correctement la température.  
→ Le branchement n'est pas correct.  
**ACTION :** Vérifier le branchement des arrivées d'eau (Eau chaude branchée sur arrivée avec pastille rouge) : un mauvais branchement entraine un non fonctionnement du thermostatique, si c'est le cas inverser les arrivées d'eau.

- SYMPTOME :** Le thermostatique ne fournit ni eau chaude ni froide. Deux cas de figure :  
→ La différence de pression entre eau chaude et eau froide est supérieure à 1 bar.  
**ACTION :** Vérifier que les pressions sont équilibrées. Au besoin rajouter un réducteur de pression.  
→ Obstruction par des impuretés et/ou du tartre au niveau des arrivées d'eau et/ou des filtres.  
**ACTION :** Vérifier que les arrivées d'eau et les filtres sont propres. Au besoin, démonter le robinet et nettoyer les filtres.

- SYMPTOME :** La température de l'eau fourni par le thermostatique ne correspond pas la température indiquée sur la manette :  
→ La cartouche est entartrée.  
**ACTION :** Se reporter à « Entretien/nettoyage : - nettoyer régulièrement la cartouche »  
→ Mauvais réglage de la cartouche. Le thermostatique est préréglé à 38°C avec une pression de 3 bars, une température eau froide de 15°C, eau chaude de 65°C. Si votre installation est différente, il peut être nécessaire de procéder à un ré-étalonnage.  
**ACTION :** Ouvrir l'eau et prendre un thermomètre pour mesurer la température de l'eau à 38°C. Retirer le cache vis **1** et la vis **2**. Retirer légèrement le croisillon **3** pour éviter la butée de l'anneau puis repositionner la manette à 38°C. A ce moment-là, réenclencher le croisillon **3**, le bloquer avec la vis **2** et remettre le cache **1**.

## COMBI DOUCHE :

- SYMPTOME :** L'eau s'écoule mal de la douchette de tête ou de la douchette à main, deux cas de figure :  
→ Le calcaire empêche l'eau de couler correctement.  
**ACTION :** Vérifier les picots souples anticalcaires. S'ils sont bouchés, il suffit de gratter avec le doigt pour faire tomber le calcaire.  
→ L'intérieur de la douchette de tête ou de la douchette à main est bloqué par le calcaire  
**ACTION :** Détartrer la douchette de tête ou à main dans un bain de vinaigre blanc puis la rincer abondamment.

- SYMPTOME :** L'eau coule au niveau d'un des écrous du flexible:  
→ Le joint n'a pas été installé lors du montage du combi douche, ou il est usé.  
**ACTION :** Démonter le flexible et vérifier la présence du joint ou son état, si besoin en mettre un ou le changer.

- SYMPTOME :** L'eau coule au niveau de la rotule de la douchette de tête :  
→ Le joint n'a pas été installé lors du montage du combi douche, ou il est usé.  
**ACTION :** Démonter la douchette de tête et vérifier la présence du joint ou son état, si besoin en mettre un ou le changer.

Dessins et photos non contractuels - E110104 - D  
ROUSSEAU – 9 Avenue de Lattre De Tassigny – 94 106 SAINT MAUR DES FOSSES CEDEX

## Qué hacer en caso de:

- **GRIFERÍA TERMOSTÁTICA:**
- SÍNTOMA:** el termostático produce solamente agua fría o tibia.  
→ Probablemente un cuerpo extraño (limalla, impureza) se ha introducido en el mecanismo de regulación del grifo.  
**ACCIÓN:** abrir el grifo al máximo caudal y girar varias veces de manera energética la maneta de regulación del agua fría agua caliente ya a la inversa, con el fin de desbloquear el mecanismo.
- SÍNTOMA:** cuando el termostático está cerrado cae un hilo de agua continua.  
→ La cabeza de cierre está estropeada por un cuerpo extraño arrastrado por el agua.  
**ACCIÓN:** retirar la tapa **1** y aflojar el tornillo **2** quitar la manilla de cierre **3** retirar el anillo de tope **4**. Después de haber observado y tomado nota de la posición correcta. Aflojar la cabeza de cierre **5** y sustituirla (Importante mostrar en la tienda para asegurarse de comprar una cabeza de cierre compatible). Volver a montar la nueva cabeza, colocando el anillo de tope, después colocar la maneta, atomillar el tornillo y la tapa.

- SÍNTOMA:** el agua sale cada vez peor, puede haber 2 causas:  
→ La cal impide que el agua salga bien  
**ACCIÓN:** Limpiar la cal del aérateur.  
→ Los filtros de llegada del agua están sucios.  
**ACCIÓN:** Limpiar o sustituir los filtros.

- SÍNTOMA:** el termostático no regula correctamente la temperatura.  
→ la conexión no es correcta.  
**ACCIÓN:** comprobar la conexión de las tomas de agua (el agua caliente debe estar sobre la llegada que tiene la pastilla roja): una mala instalación produce el no funcionamiento del termostático. Si este es el caso, invertir las llegadas de agua.

- SÍNTOMA:** por el termostático no sale ni agua caliente ni fría, puede haber 2 causas:  
→ La diferencia de presión entre el agua caliente y el agua fría supera 1 bar.  
**ACCIÓN:** Comprobar que las presión está equilibrada. Si es necesario instalar un reductor de presión.  
→ Obstrucción por impurezas y/o cal a nivel de la llegada del agua fría o de los filtros.  
**ACCIÓN:** Comprobar que las llegadas de agua y los filtros están limpios. Si es necesario desmontar a grifería y limpiar los filtros.

- SÍNTOMA:** la temperatura del agua que sale por el termostático no corresponde con la temperatura indicada en la maneta.  
→ El cartucho tiene cal.  
**ACCIÓN:** ver "mantenimiento/limpieza: - limpiar regularmente el cartucho"  
→ Mal reglaje del cartucho. El termostático está préréglado a 38°C con una presión de 3 bares, una temperatura de agua fría de 15°C, agua caliente de 65°C. Si su instalación es diferente, es necesario realizar un recalibrado de la temperatura.  
**ACCIÓN:** Abrir el agua y con un termómetro tomar al temperatura 38°C. Retirar la tapa **1** y el tornillo **2**. Retirar ligeramente la maneta **3** para evitar el anillo de tope y luego cambiar la posición de la manija a 38 ° C. En este momento, el restablecimiento **4** cruzar el bloque con el tornillo **5** y reemplazar la memoria **6**.

- **COMBINADO DE DUCHA:**
- SÍNTOMA:** el agua sale mal por la ducha superior o por la de mano, puede haber 2 causas:  
→ La cal impide que el agua salga bien.  
**ACCIÓN:** Comprobar los picos antical de las duchas. Si están obstruidos, bastará con pasar el dedo para hacer caer la cal.  
→ El interior de la ducha superior o de mano está obstruido por la cal.  
Sumergir la ducha superior o de mano en agua y vinagre blanco. Después aclarar abundantemente.

- SÍNTOMA:** el agua se sale a nivel de una tuercas de conexión del flexible.  
→ La junta no ha sido instalada durante el montaje del combinado, o está desgastada.  
**ACTION:** Desmontar el flexible y verificar si está la junta y su estado. Si es necesario instalarla o sustituirla.

- SÍNTOMA:** el agua se sale a nivel de la rotula de la ducha superior.  
→ La junta no ha sido instalada durante el montaje del combinado, o está desgastada.  
**ACCIÓN:** Desmontar la ducha superior y verificar si está la junta y su estado. Si es necesario instalarla o sustituirla.
- Dibujos y fotos no contractuales  
ROUSSEAU, S.A, c/Bell, 13 Pol. Ind. San Marcos, Getafe (Madrid)

# GEbruIKSAANWIJZING COMBIDOUche UITGERUST MET EEN THERMOSTAATKRAAN

Geachte klant,  
U hebt een ROUSSEAU-product gekocht waarvoor wij u danken. Dit product is met alle zorg en volgens uw hoge eisen ontwikkeld. Wij adviseren u deze gebruiksaanwijzing goed door te nemen om van een maximale levensduur van uw product te zijn verzekerd.

## Gebruiksvoorwaarden:

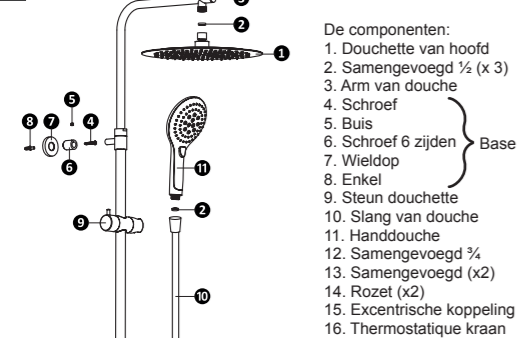
- Minimale druk: 1 bar/maximaal 5 bar (indien hoger, een drukregelaar monteren).
- Ervoor zorgen dat de druk van de warme en koude watertoevoer goed overeenkomt.
- Voor de elektrische of gasboiler is een minimale capaciteit van 18 kW (250 kilocalorie) nodig.
- De temperatuur die voor het regelen van de installatie van warm water wordt geadviseerd: 60°C (maximaal: 80°C)
- De temperatuur van minimaal koud water: 10°C (een lagere temperatuur zou beschadigen uw kraan). Zeer hard water bevat veel calcium en magnesium die de kalkaanslag op uw kraan versnellen. De hardheid van uw water kunt u controleren door inlichtingen in te winnen bij uw winkel of gemeente. Door het water te behandelen met een waterontharder kunt u uw installatie beschermen en de levensduur van uw apparatuur verlengen.

**Namelijk:** Een schaling van uw installaties veroorzaakt overmatige water en energie.

## Uitpakken:

Voor elke hantering, waarborgt u van de aanwezigheid van alle componenten en controleert visueel hun goede staat van oppervlakte.  
Op het moment van de montage en/of van de installatie, waarborgt u dat door eventuele instructies vele te eerbiedigen, u geen moeilijkheid van vissage, aanspannen, emboltagage... ondervindt.  
Bij het eerste gebruik, waarborgt u van de werking van uw product (in het bijzonder dat het water aan de goede temperatuur wegstroomt en met het goede debiet).  
In geval van verschijnen van een gebrek, neemt per direct foto's of video's, en verwittigt zo spoedig mogelijk onze SAV. Uw te reageren snelheid zal beslissend zijn om ons toe te laten om de oorsprong van het gebrek te dateren en elke oorsprong uit te sluiten afkomstig uit uw eigen gebruik.  
Zolang SAV het onderwerp van een beslissing door niet onze zorgen is geweest, scheidt u niet van het product want wij zouden, eventueel, de terugkeer ervan in onze werkplaatsen kunnen vragen.

## Installatie:



- De componenten:
1. Douchette van hoofd
  2. Samengevoegd ½ (x 3)
  3. Arm van douche
  4. Schroef
  5. Buis
  6. Schroef 6 zijden
  7. Wieldop
  8. Enkel
  9. Steun douchette
  10. Slang van douche
  11. Handdouche
  12. Samengevoegd ¾
  13. Samengevoegd (x2)
  14. Rozet (x2)
  15. Excentrische koppeling (x2)
  16. Thermostatische kraan

**• De voorzorg:**  
- Om verbinding te maken met uw installatie: Draai de fitting of de moeren met een sleutel. Vermijd bovenmatige aanscherping, die de draad kon breken of micro-barsten veroorzaken die met tijd en waterdruk konden verruimen en lekkage veroorzaken.

**• Voorbereiding:**  
- De komst van water sluiten.  
- De buizen van koude komst van water en warm water van de onzuiverheden zuiveren.  
- Goed de orde van installatie eerbiedigen: eerst thermostatische vervolgens de arm van douche

**• Installatie van thermostatische:**  
- De richting van de komst van warm water (rode pastille naast de overgang) en koud water van de thermostatische kraan eerbiedigen **16**.  
- De rozetten **14** op de komst van koud water en warm water van uw installatie schroeven;  
- De verbindingsstukken ¾ **13** (geleverd) zetten onderin écrous van de thermostatische kraan **16**;  
- De thermostatische kraan schroeven **16** aan de komst van koud water en warm water van uw installatie.

- De thermostatische kraan moet aldus opgezette **16** volledig horizontaal zijn  
NB: Voor het geval dat de buizen van komst van warm water en koud water geen standaardentaxe van 150 mm zouden hebben, de excentrés overgangen gebruiken **15** (geleverd). Deze aan de aanvoerende leidingen van uw installatie (desnoods door ze te omgeven met lint Teflon voor een betere dichtheid) schroeven; de rozetten **14** aan de excentrés overgangen vervolgens schroeven **15**; de verbindingsstukken ¾ **13** (geleverd) zetten onderin écrous van aanspannen van de thermostatische kraan **16** en de kraan **16** aan de excentrés overgangen schroeven **15**.

**• Installatie van de arm van douche:**  
- Dit combi-douche stelt zich vast op de muur door zijn embase. Men moet dus eerst vinden waar deze vaststellen op de muur. Daarvoor is het nodig om de arm van douche voor te monteren en om het te bepalen op de kraan om de opsporing van de gaten van de sokkel van embase te doen; vervolgens de arm van douche uitsleutelen om aan de plaats merken te boren zonder belemerd te worden; en tenslotte de montage opnieuw maken op definitieve wijze.

- De buis **6** in de wieldop **7** schroeven en het ineenvoegen in ergot die van de arm dedouche **3** overschrijdt.  
- De arm van douche **3** aan thermostatische **16** schroeven.  
- Déboîter de buis **6** van ergot van de arm van douche **3**.  
- Op de muur, een merk van het gat in de buis **6** voorziet laten, vervolgens het geheel terugtrekken **6** en de arm van douche **3** van de thermostatische kraan van buizen **16** (de wieldop **7** laten aan de buis **6** schroeven)  
- Aan de plaats merken boren, de enkel **8** (geleverd) in de muur zetten en de buis **6** met de wieldop **7** schroeven met behulp van de schroeven **4** (geleverd).  
- De arm van douche **3** aan de thermostatische kraan schroeven **16**, met zijn verbindingsstuk **12**.  
- De buis ineenvoegen **6** van ergot van de arm van douche **3** en het bepalen met behulp van de schroeven **5** (geleverd).

**• Installatie van douchette van hoofd, douchette aan hand en de slang:**  
- De slang van douche **10** aan de thermostatische kraan schroeven **16** met zijn verbindingsstuk **2** (geleverd).  
- Douchette aan hand **11** aan de slang van douche **10** met zijn verbindingsstuk **2** (geleverd) schroeven.  
- Douchette van hoofd **1** aan het hogere einde van de arm van douche **3** met zijn verbindingsstuk **2** (geleverd) schroeven.  
Tot de verificatie van het aanspannen van de verschillende overgangen voor de installatie overgaan: Douchette van hoofd, armen van douche, douchette aan hand en slang. Opgelet: een overdreven aanspannen kan een breuk of een verplettering veroorzaken en directe of latere vluchten veroorzaken.

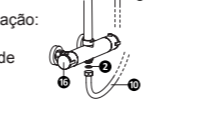
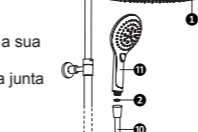
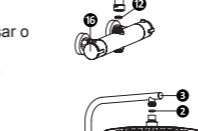
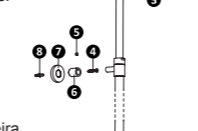
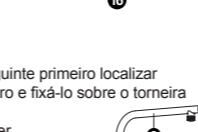
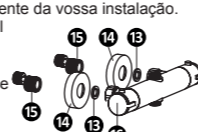
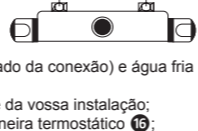
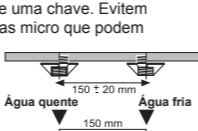
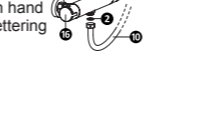
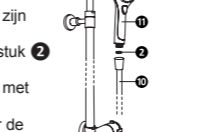
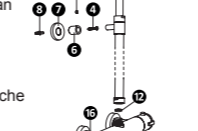
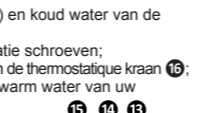
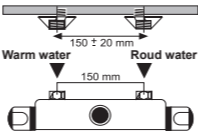
**• Precaução:**  
- Ligar a sua instalação: apertem ou que é racor ou as nozes com a ajuda de uma chave. Evitem apertar excessivamente, dado que pode quebrar a espiral ou causar fissuras micro que podem desenvolver-se com o tempo e a pressão dos voos.

**• Preparação:**  
- Fechar a chegada de água.  
- Purgar os tubos de chegada de água fria e água quente das impurezas.  
- Efetivamente respeitar a ordem de instalação: primeiro termostático seguidamente o braço de chuveiro

**• Instalação do termostático:**  
- Respeitar o sentido das chegadas de água quente (pastilha vermelha ao lado da conexão) e água fria do torneira termostático **16**.  
- Aparafusar as rosáceas **14** sobre as chegadas de água fria e água quente da vossa instalação;  
- Pôr as juntas ¾ **13** (fornecidos) basicamente das porcas de fixação do torneira termostático **16**;  
- Aparafusar o torneira termostático **16** às chegadas de água fria e água quente da vossa instalação.  
- O torneira termostático **16** assim montado deve ser perfeitamente horizontal  
NB: Para o caso onde os tubos de chegadas de água quente e de água fria não teriam entrase standard de 150 mm, utilizar as conexões descentradas (se necessário cercando-o com a fita Teflon para uma melhor impermeabilidade); aparafusar seguidamente as rosáceas **14** às conexões descentradas **15**; pôr as juntas ¾ **13** (fornecidos) basicamente das porcas de fixação do torneira termostático **16** e aparafusar o torneira **16** às conexões descentradas **15**.

**• Instalação do braço de chuveiro:**  
- Este combi-douché fixa-se ao muro pela sua base. É necessário por conseguinte primeiro localizar onde fixar esta ao muro. Para aquilo, convem pré-fabricar o braço de chuveiro e fixá-lo sobre o torneira para fazer a determinação dos buracos do pedestal de base; seguidamente desmontar o braço de chuveiro para furar à lugar marcadores sem estar a ser obstruído; e a montagem por último refazer de maneira definitiva.  
- Aparafusar o tubo **6** no tampão **7** e ajustar-o na fixação que excede do braço dedouche **3**.  
- Aparafusar o braço de chuveiro **3** termostático **16**.  
- Deslocar o tubo **6** da fixação do braço de chuveiro **3**.  
- Sobre o muro, fazer um marcador do buraco no tubo **6**, seguidamente retirar o conjunto guarnece de tubos **6** e o braço de chuveiro **3** do torneira termostático **16** (deixar o tampão **7** aparafusar ao tubo **6**).  
- Furar à lugar marcadores, pôr a cavilha **8** (fornecido) no muro e aparafusar o tubo **6** com o tampão **7** à ajuda dos parafusos **4** (fornecido).  
- Aparafusar o braço de chuveiro **3** ao torneira termostático **16**, com a sua junta **12**.  
- Ajustar o tubo **6** da fixação do braço de chuveiro **3** e fixá-lo à ajuda dos parafusos **5** (fornecido).

**• Instalação do chuveiro de cabeça, o chuveiro à mão e o tubo flexível:**  
- Aparafusar o tubo flexível de chuveiro **10** ao torneira termostático **16** com a sua junta **2** (fornecidos).  
- Aparafusar o chuveiro à mão **11** ao tubo flexível de chuveiro **10** com a sua junta **2** (fornecidos).  
- Aparafusar o chuveiro de cabeça **1** à extremidade superior do braço de chuveiro **3** com a sua junta **2** (fornecidos).  
- Proceder à verificação das fixações das diferentes conexões antes da instalação: Chuveiro de cabeça, braços de chuveiro, leitor de código de barras manual à mão e tubo flexível. Atenção: uma fixação excessiva pode provocar uma ruptura ou um golpe e provocar fugas imediatas ou ulteriores.

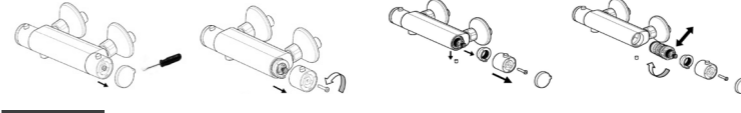


## Onderhoud/Reiniging:

Een kraanrichting wordt veel belast: druk, temperatuur herhalende watercycli, agressiviteit van het water, enz. Een goede werking van de thermostaat vereist dus regelmatig onderhoud.

Wij adviseren u daarom:

- **nooit schurende of bijtende producten te gebruiken** - deze agressieve producten tasten namelijk het beslag aan en maken uw thermostaat dof;
- **reiniging van het verchromde oppervlak** met een milde zeep of zeepsop en een zachte doek en ervoor zorgen goed af te spoelen met schoon water na het reinigen;
- **regelmatige reiniging van de filters** in de klemmoeren van de thermostaatkraan met een borstel en waterontharding product (vereist voorafgaande afsluiting van de watertoevoer en het demonteren van de kraan);
- **regelmatige reiniging van de beschermhuls** van de thermostaat (tenminste 1 keer per jaar) met een oplossing van witte azijn en water (een nacht laten staan). Indien nodig de af dichtingsringen van de beschermhuls met hittebestendig vet insmeren. Voor het afhalen van de beschermhuls dient men de schroef onder het kraanhuis los te schroeven en aan de knop te trekken.
- **ontkalking van de douchekop en handdouche** door met de vinger over het buigzame roosterje te krabben of, indien nodig, door het te ontkalken element eraf te halen en onder te dompelen in een oplossing van water met witte azijn;
- **de beweegbare onderdelen te activeren** (handel van regeling van temperatuur en handel van debiet met inverseur die) minstens eens per week wordt geïntegreerd, teneinde de goede werking in de tijd te garanderen.



## Garantie :

- Gegarandeerde duur = Beschikbaarheidsduur van de onderdelen DNV = 5 jaar op product, 1 jaar van bekleding van oppervlakte en componenten (cartridge, hoofden, omvormer...) ; verbindingsstukken en problemen in verband met het kalksteen buiten garantie.  
De garantietermijn gaat in vanaf de aankoopdatum van het product (datum vermeld op het aankoopbewijs: bon of factuur). **De garantie geldt alleen bij overlegging van het aankoopbewijs.** De toepassing van de garantie heeft niet als doel om de duur ervan te verlengen.

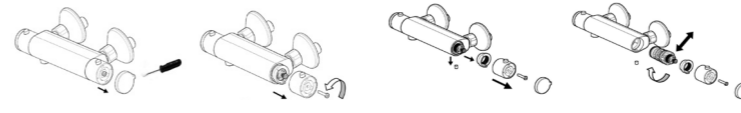
- Wijze van toepassing van de garantie:  
De garantie dekt alle problemen die bij het gebruik van het product worden ondervonden, op alle voorziene en niet-uitgesloten gebeurtenissen door deze garantie en binnen de beperking van de garantietermijn. De garantie is van toepassing op fabricage- of uitvoeringsdefecten, afhankelijk van de installatie, het gebruik en het onderhoud conform de gebruikelijke voorschriften en montage-instructies (niet-beperkende voorbeelden van niet-naleving: gebruik reinigingsmiddelen op de verchromde oppervlakken, breuken, schokken en/of krassen door het vallen van het product, verkeerde thermostatische aansluiting waardoor de thermostaatkop kan beschadigen, enz.). De garantie is beperkt tot reparatie of vervanging van het erkende defecte onderdeel of staat garant voor het slecht werken van de thermostaat door een identiek onderdeel (losse onderdelen en/of verbruiks-artikelen met een garantie van 1 jaar) of ruiling van de thermostaat als vervanging onmogelijk is.

**De garantie dekt in geen enkel geval de reiskosten, de directe en indirecte schade alsook niet de kosten voor het verwijderen en installeren van het thermostatische onderwerp van de garantie-aanspraak, behalve bij de uitvoering van de wettelijke garantie bij verborgen gebreken.**

## Manutenção/Limpeza:

As torneiras são expostas a vários condicionalismos: pressão, temperatura, repetibilidade dos ciclos, agressividade da água... O bom funcionamento da torneira termostática requer, portanto, uma manutenção regular.

- Por conseguinte, recomendamos-lhe:
- **nunca usar produtos abrasivos ou corrosivos.** Esses produtos agressivos atacam os revestimentos e estragam a sua torneira termostática.
  - **limpar a superfície cromada,** utilizando detergente suave ou água com sabão e um pano macio, tendo o cuidado de enxaguar com água limpa após a limpeza.
  - **limpar regularmente os filtros** situados nas porcas de aperto da torneira termostática com uma escova e um produto anti-calcário (é necessário fechar previamente a entrada de água e desmontar a torneira).
  - **limpar regularmente o cartucho** da torneira termostática (pelo menos 1 vez por ano), através de uma solução de água e vinagre branco (deixar repousar durante uma noite). Caso seja necessário, lubrificar as juntas circulares do cartucho com lubrificante resistente ao calor. Para remover o cartucho, desenrosque o parafuso que se encontra sob o corpo da torneira e puxe o manipululo.
  - **descalcificar a parte a cabeça de chuveiro e o chuveiro de mão** esfregando os pinos flexíveis com o dedo ou, se necessário, desmontando o elemento a descalcificar e mergulhando-o numa solução de água/vinagre branco.
  - **ativar as peças móveis** (alavanca de regulação de temperatura e alavanca de débito com inversor integrado) pelo menos uma vez por semana a fim de garantir o bom funcionamento no tempo.



## Garantia:

- Duração da garantia = Duração de disponibilidade das peças destacadas SPV = 5 anos sobre produto, 1 ano sobre revestimento de superfície e componentes (cartucho, cabeças, inversor...) ; juntados e problemas ligados ao calcário fora de garantia.

O período de garantia tem início na data de aquisição do produto (data indicada no comprovativo de compra: talão de compra ou fatura). **A garantia apenas é válida mediante apresentação do comprovativo de compra.** A aplicação da garantia não resulta na prorrogação da sua validade.

- Modalidade de aplicação da garantia:  
A garantia cobre todos os problemas encontrados na utilização do produto em todos os casos previstos e não excluídos pela garantia e durante o período de validade da garantia  
A garantia aplica-se a qualquer defeito de fabrico, anomalia de aspeto, sob reserva de instalação, utilização e manutenção em conformidade com as regras comuns ou as instruções de montagem (exemplos não exaustivos de situação de não-conformidade: utilização de um detergente em superfícies cromadas, quebra, impactos e/ou riscos relacionados com uma queda do produto, ligação incorreta da torneira termostática suscetível de danificar a cabeça da mesma...).

A garantia está limitada ao arranjo ou à substituição da peça reconhecida como defeituosa ou responsável pelo mau funcionamento da torneira termostática, por uma peça idêntica (peças móveis e/ou consumíveis com garantia de 1 ano) ou à troca da torneira termostática, se não for possível a substituição.

**A garantia não cobre, em caso algum, os custos de deslocação e os danos diretos e indiretos. Do mesmo modo, não abrange os custos de montagem e desmontagem da torneira termostática objeto do pedido de garantia, exceto no quadro da aplicação da garantia legal dos defeitos ocultos.**

## Wat te doen in geval van:

**- THERMOSTAATKRAAN:**  
**PROBLEEM:** Er komt alleen koud of warm water uit de thermostaat.  
→ Een vreemd voorwerp (ijzerwijsel, vuiltje) is waarschijnlijk in het kraanmechanisme terechtgekomen.  
**ACTIE:** Open de kraan volledig en draai meerdere malen krachtig de bedieningsknop van koud naar warm om het mechanisme te ontsluiten.  
**PROBLEEM:** Er blijft water vloeien terwijl de thermostaat dicht is.  
→ De afsluikop is beschadigd door vreemde voorwerpen verplaatst door het water.  
**ACTIE:** Het schroefdoopje **1** afhalen en de schroef **2** losdraaien.  
De bedieningsknop **3** afhalen en de borgring **4** er uit trekken na de juiste positie ervan te hebben waargenomen en geregistreerd. De sluitdop **5** afschroeven en vervangen. (De sluitknop meenemen naar de winkel om verzekerd te zijn dat er een compatibele wordt gekocht). De nieuwe sluitdop monteren, de positie van de borgring instellen en vervolgens de bedieningsknop erop zetten en de beschermerschroef vastschroeven.  
**PROBLEEM:** Het water stroomt steeds minder goed uit de thermostaat; twee mogelijke situaties:  
→ De kalksteen voorkomt dat het water goed doorstroomt.  
**ACTIE:** Ontkalken van de beluchter.  
→ De filters bij de watertoevoer zijn vuil.  
**ACTIE:** De filters reinigen of vervangen.

**PROBLEEM:** De thermostaat werkt niet naar behoren voor wat betreft de temperatuurregeling.  
→ De verbinding is niet correct.  
**ACTIE:** De aansluiting van de watertoevoer controleren (warm water aangesloten op de watertoevoer met rood dopje): een foute aansluiting leidt tot een niet-functionerende thermostaat, in dat geval de watertoevoer omkeren.

**PROBLEEM:** De thermostaat levert noch warm noch koud water; twee mogelijke situaties:  
→ Het drukverschil tussen warm en koud water is hoger dan 1 bar.  
**ACTIE:** Controleren of de druk in evenwicht is. Zo nodig een drukregelaar toevoegen.  
→ Verstopping door vuildeeltjes en/of kalk op het niveau van de watertoevoer en/of filters.  
**ACTIE:** Controleren of de watertoevoer en de filters schoon zijn. Zo nodig de kraan afhalen en de filters reinigen.

**PROBLEEM:** De temperatuur van het door de thermostaat geleverde water komt niet overeen met de op de bedieningsknop aangegeven temperatuur.  
→ Er zit kalkaanslag in de beschermhuls.  
**ACTIE:** Zie: "Onderhoud / Reiniging" - regelmatige reiniging van de beschermhuls".  
→ Onjuiste afstelling van de beschermhuls. De thermostaat is vooraf ingesteld op 38°C met een druk van 3 bar, met een temperatuur van het koude water van 15°C en het warme water van 65°C. Als uw installatie anders is, is mogelijk het uitvoeren van een herijking nodig.  
**ACTIE:** Open de watertoevoer en neem een thermometer om de temperatuur van het water te meten 38°C. Het schroefdoopje **1** en de schroef **2** afhalen. Trek het kruisstuk **3** de aansluiting vermijden en plaats vervolgens de handgreep 38 ° C. Op dit moment, **6** de reset het blok met schroef kruis **2** en de cache vervangen **3**.

**- COMBIDOUCHE:**  
**PROBLEEM:** Het water uit de douchekop/handdouche stroomt slecht; twee mogelijke situaties:  
→ De kalksteen verhindert dat het water correct stroomt.  
**ACTIE:** Controleren of de roosterfjes geen kalk bevatten. Als ze verstopt zijn met de vinger krabben om de kalksteen weg te halen.  
→ De binnenkant van de douchekop/handdouche wordt geblokkeerd door kalksteen.  
Ontkalken van de douchekop/handdouche in een bad van witte azijn en daarna grondig afspoelen.

**PROBLEEM:** Het water lekt op het niveau van een van de moeren van de slang:  
→ De afdichting is niet geplaatst tijdens de installatie van de combidouche of is versleten.  
**ACTIE:** De slang losmaken en de aanwezigheid of de staat van de afdichting controleren, indien nodig er een plaatsen of vervangen.

**PROBLEEM:** Het water lekt op het niveau van de balk koppeling van de douchekop:  
→ De afdichting is niet geplaatst tijdens de installatie van de combidouche of is versleten.  
**ACTIE:** De douchekop verwijderen en controleren op de aanwezigheid van de afdichting of de staat ervan, indien nodig er een plaatsen of veranderen.

Tekeningen en foto's niet-contractueel  
ROUSSEAU – 9 Avenue de Lattre De Tassigny – 94 106 SAINT MAUR DES FOSSES CEDEX

## O que fazer em caso de:

**- TORNEIRA TERMOSTÁTICA:**  
**SINTOMA:** A torneira termostática apenas fornece água fria ou água morna:  
→ Um elemento estranho (limalha, impureza) introduziu-se, provavelmente, no mecanismo da torneira.  
**AÇÃO:** Abrir a torneira no caudal máximo e rodar várias vezes vigorosamente o manipululo de regulação da água fria ou quente, para desbloquear o mecanismo.  
**SINTOMA:** Continua a correr um fio de água quando a torneira termostática está fechada.  
→ A cabeça de fecho está danificada por um elemento estranho transportado pela água.  
**AÇÃO:** Retirar o protetor do parafuso **1** e o parafuso **2**. Remover o manipululo de fecho, **3** voltar o anel de regulação **4**, após ter observado e anotado a sua posição correta. Desaparafusar a cabeça de fecho **5** e substituí-la. (Levar a cabeça de fecho ao estabelecimento comercial para certificar-se de que compra uma compatível). Montar a nova cabeça, reposicionar o anel de regulação, voltar a montar o manipululo, parafuso e protetor do parafuso.

**SINTOMA:** A água escorre cada vez com mais dificuldade da torneira termostática, podendo dever-se a duas possibilidades:  
→ O calcário impede a água de escorrer corretamente.  
**AÇÃO:** Descalcificar o arejador.  
→ Os filtros na entrada de água estão sujos.  
**AÇÃO:** Limpar ou substituir os filtros.  
**SINTOMA:** A torneira termostática não regula corretamente a temperatura.  
→ A ligação está mal feita.  
**AÇÃO:** Verificar a ligação das entradas de água (água quente ligada à entrada com a pastilha vermelha): Uma ligação incorreta provoca o não funcionamento da torneira termostática. Se for esse o caso, inverter as entradas de água.

**SINTOMA:** A torneira termostática não fornece nem água quente nem fria. Duas possibilidades:  
→ A diferença de pressão entre a água quente e a água fria é superior a 1 bar.  
**AÇÃO:** Verificar se as pressões são equilibradas. Se necessário, instalar um redutor de pressão.  
→ Obstrução causada por impurezas e/ou calcário ao nível das entradas de água e/ou dos filtros.  
**AÇÃO:** Verificar se as entradas de água e os filtros estão limpos. Se necessário, desmontar a torneira e limpar os filtros.

**SINTOMA:** A temperatura da água fornecida pela torneira termostática não corresponde à temperatura indicada no manipululo :  
→ O cartucho tem resíduos de calcário.  
**AÇÃO:** Ver secção «Manutenção/limpeza»: limpar o cartucho regularmente.  
→ Regulação incorreta do cartucho. A torneira termostática está pré-regulada a 38°C com uma pressão de 3 bars, uma temperatura de água fria de 15°C, água quente de 65°C. Se a sua instalação for diferente, poderá ser necessário proceder a nova calibração.  
**AÇÃO:** Abrir a água e usar um termómetro para medir a temperatura da água 38°C. Remover o protetor do parafuso **1** e o parafuso **2**. Retirar a estrela **3** para evitar que o anel de paragem e, em seguida, reposicionar o identificador para 38 ° C. Neste momento, a redefinição **6** atravessar o bloco com parafuso **2** e substituir o cache **3**.

**- COMBINADO DE CHUVEIRO:**  
**SINTOMA:** A água tem dificuldade em passar pela cabeça do chuveiro ou pelo chuveiro de mão, duas possibilidades:  
→ O calcário impede a água de correr corretamente.  
**AÇÃO:** Verificar os pinos flexíveis anti-calcários. Se estiverem entupidos, basta esfregar com o dedo para o calcário cair.  
→ O interior da cabeça de chuveiro ou do chuveiro de mão está bloqueado com calcário.  
**AÇÃO:** Descalcificar a cabeça de chuveiro ou o chuveiro de mão numa solução de vinagre branco e enxaguar abundantemente.

**SINTOMA:** A água escorre ao nível de uma das porcas da bicha do chuveiro:  
→ A junta não foi colocada aquando da montagem do combinado de chuveiro ou está desgastada.  
**AÇÃO:** Desmontar a bicha do chuveiro e verificar a presença da junta ou o seu estado. Se necessário, colocar uma ou substituí-la.

**SINTOMA:** A água escorre ao nível da rótula da cabeça de chuveiro:  
→ A junta não foi colocada aquando da montagem do combinado de chuveiro ou está desgastada.  
**AÇÃO:** Desmontar a cabeça de chuveiro e verificar a presença da junta ou o seu estado. Se necessário, colocar uma ou substituí-la.

Desenhos e fotos não são contratuais  
ROUSSEAU – 9 Avenue de Lattre De Tassigny – 94 106 SAINT MAUR DES FOSSES CEDEX